

## Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Москва

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Диасофт» получит о Пользователе во время использования им любого из перечисленных сайтов: diasoft.ru, diasoft.com, flextera.ru (далее именуемые «Сайт»), сервисов, программ и продуктов Сайта, и разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Персональная информация – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу – Пользователю Сайта (субъекту персональных данных), включая информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта. Также к персональной информации относятся данные, которые автоматически передаются программным обеспечением Пользователя сервисам Сайта (включая установленные на Сайте сервисы «Яндекс.Метрика», «Google Аналитика», «Facebook Pixel» и т.д.) в процессе пользования Сайтом, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата, место и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.2. Пользователь Сайта (далее «Пользователь») – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.3. Администрация сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Диасофт» (ИНН/КПП 7715560268/771501001), которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте или ранее посещавшего Сайт.
- 2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 2.2.6. Создания учетной записи для пользования ресурсами Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 2.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 2.2.8. Обобщенного анализа посещения страниц и использования сервисов Сайта.
- 2.2.9. Осуществления рекламной деятельности.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Администрация сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов сайта.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать предоставленную Пользователем персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Передача необходима для использования сервиса самим Пользователем либо для исполнения соглашения или договора с Пользователем.

3.3.2. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.

3.3.3. В случае отчуждения Сайта, смены Администрации сайта к новой Администрации сайта переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации. Согласие пользователя сайта на уступку (передачу, иное отчуждение прав и обязанностей Администрации сайта по настоящей Политике конфиденциальности) новой Администрации сайта персональной информации пользователя сайта в силу согласия с настоящей Политикой конфиденциальности считается полученным.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

##### 4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом. При несогласии с данной Политикой конфиденциальности Пользователь обязан покинуть Сайт.

##### 4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить остановку обработки персональных данных Пользователя с момента обращения Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных по требованию Пользователя.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за нарушение сохранности данных пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2. Администрация Сайта не несет ответственности в случае утраты или раскрытия персональной информации пользователей, если данная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. Имущественная ответственность Администрации сайта за нарушение/не исполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящей Политике конфиденциальности ограничена размером документально подтвержденного ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Администрации сайта.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты [pr@diasoft.ru](mailto:pr@diasoft.ru).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице Сайта по адресу <https://diasoft.ru/about/confidentiality/policy.pdf>.